

# 보이스피싱, 예방이 최선의 방법입니다!

## ♣ 보이스피싱 피해 예방 서비스 ♣

고객님의 소중한 자산을 지킬 수 있는 **보안서비스!** 바로 신청하세요.

### 1 신한 SOL뱅크 보이스피싱 예방 플랫폼 '지켜요' 접속



신한 SOL뱅크 접속

- 챗봇 or 검색 메뉴에서 '지켜요' 검색
- 홈화면 메뉴 추가 > 고객지원 카테고리 > '지켜요' 추가
- (홈 우측 하단) 전체 메뉴 > 고객센터 메뉴 > 지켜요
- '지켜요' 바로가기 QR코드



### 2 '내 보안점수 올리기'에서 보안서비스 이용하기




보안점수 올리기

다양한 활동에 참여할수록 보안점수가 높아져요

내 보안점수 35점

보안서비스 이용하기

- 피싱방지 보안설정
- 지연이체 서비스 신청

보안 서비스	주요 내용
01 피싱방지 보안설정	본인이 설정한 이미지와 문구를 확인함으로써 신한은행사칭 금융사기 예방
02 지연이체	본인 계좌 및 지정계좌를 제외한 계좌인 경우, 지정한 시간 후 실제 자금이 이체되도록 설정
03 입금계좌 지정	사전에 지정한 입금계좌로만 이체가 되는 서비스
04 특정계좌 거래금지	본인이 지정한 계좌는 인터넷·모바일뱅킹에서 이체, 출금, 해지가 제한되도록 설정
05 이용기기 등록	이체·신규·해지 등 인터넷 거래를 할 수 있는 이용기기를 사전에 등록하는 서비스
06 해외IP차단 신청	해외IP에서 고객명의로 인터넷·모바일뱅킹을 이용하는 것을 제한하는 서비스
07 오픈뱅킹 지킴이	당행 또는 타기관에서 오픈뱅킹을 가입하여 출금계좌를 등록하는 것을 제한
08 신분증 안심사용 서비스	비대면 실명인증 거래에서 실물 신분증 사용을 금지하고 모바일 운전면허증만 사용가능하도록 제한
09 모바일 OTP 안심 서비스	전기통신을 이용한 금융사기를 예방하기 위해 비대면 환경에서 모바일 OTP 발급을 제한
10 여신거래 안심차단 서비스	신용대출, 카드론 등 신규 여신 거래를 사전에 차단하는 서비스

\* 「오픈뱅킹 12시간 이체 제한」 & 「해외IP 로그인 알림 서비스」 별도 신청 없이, 대상고객에 자동으로 적용됩니다.

내 휴대폰에 설치된 악성앱 · 악성코드??

**신한 SOL뱅크 로그인** 하면, 이렇게 **탐지**됩니다!

(신종 악성앱 · 악성코드는 탐지되지 않을 수 있으니, 참고 바랍니다.)

고객님의 기기에서 악성코드가 탐지되었습니다. 제거 하시겠습니까?  
Uk.co.exorian.TextAndroid/12....

취소

제거

원격프로그램 실행이 탐지되었습니다.  
원격 프로그램 종료 후 뱅킹서비스 이용하실 수 있습니다.

루팅된 단말입니다. 개인정보유출 위험성이 있으므로  
신한 솔(SOL)을 종료합니다.

※ 악성코드 · 악성 App · 악성프로그램 반드시 제거 해주세요!!

